



QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

***QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE,
S.A. DE C.V.***

DESCRIPCIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS DATOS DEL CLIENTE.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, ubicado en el domicilio: Avenida Temoaya # 18, Despacho 406 en la Colonia Centro Urbano en Cuautitlán Izcalli, C.P. 54700, Estado de México. Será el responsable a través del personal asignado para tal función de recabar, analizar sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su resguardo y protección.

2. OBJETIVO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL CLIENTE.

QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V., utilizará su información personal para los objetivos que a continuación se detallan:

- a. Proveer a sus clientes servicios y productos que ha solicitado;
- b. Notificarle por cualquier medio, sobre los nuevos servicios o productos que **QIC**, ha desarrollado y que estos tienen relación con los ya contratados o adquiridos por los clientes; así mismo comunicarle sobre cualquier cambio en los mismos;
- c. Realizar encuestas de satisfacción periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- d. Realizar evaluar la calidad del servicio que brindamos, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

3. DATOS A RECABAR DEL CLIENTE

- I. Datos personales, los cuales normalmente el cliente nos los proporción y que pueden estar incluidos en el listado del punto a continuación.
- II. Datos personales que se pueden obtener a partir de la información de otras fuentes y que están permitidas por la ley, en ambos casos los datos a recabar de forma general serían:
 - i. **Razón Social** (en caso de ser persona moral).
 - ii. **Nombre completo** (en caso de ser persona física),
 - iii. **Domicilio** (Calle, No. interior, No. exterior, Código postal, Colonia, Ciudad, Municipio, Estado),
 - iv. **Teléfono de la Empresa**, Particular, Celular, Recados
 - v. **Datos del Contacto de la Empresa** (Puesto, nivel jerárquico)
 - vi. **Correo electrónico.**
 - vii. **Para el caso del proceso de facturación** (Nombre, puesto, teléfono, correo electrónico),
 - viii. **RFC** (Debe incluir su homo clave)
 - ix. **Datos de Cuenta Bancaria** (Banco, Número de Cuenta, Sucursal, Clave Interbancaria, Moneda de la Cuenta)
 - x. **Otros que marque la Ley o la Normatividad.**
 - xi. **Giro o Actividad de la Empresa**

4. OTROS DATOS PERSONALES SI REQUIRIERÁN. (MÁS SENSIBLES)

- i. **Giro o Actividad de la Empresa.**
- ii. **Datos de los Principales Accionistas, Propietarios, funcionarios:** (Nombre, Puesto, Facultad otorgada ante Poder, Firma)
- iii. **Fecha de Constitución de la empresa.**
- iv. **Objeto social.**
- v. **Número de empleados.**
- vi. **Número de obreros.**
- vii. **Bienes raíces propiedad de la empresa:** (Descripción, Valor estimado, Número de Registro ante el Registro Público de la Propiedad, Gravamen, Hipoteca).
- viii. **Solicitante de pruebas en base al contrato:** Nombre, Puesto y Firma (en caso de aplicar).
- ix. **Seguro contratado por el Cliente:** (Aseguradora, Riesgo que cubre).
- x. **Filiales o subsidiarias:** (Nombre, Dirección, Contacto, e-mail).
- xi. **Referencias comerciales:** (Nombre del comercio, Contacto, Teléfono, e-mail).
- xii. **Referencias bancarias:** (Nombre del banco, Nombre del ejecutivo de cuenta, No. De cuenta, Teléfono, Fecha de apertura).
- xiii. **Principales clientes:** Nombre, Giro o actividad, Años de conocerlo, Operaciones de Crédito o de Contado, Plazo de venta.
- xiv. **Estados financieros** que proporcionen: Balance General (Activo, Pasivo, Capital), Resultados (Venta, Gastos, Nóminas); y fuentes (estimados, auditados u otros).
- xv. **De sus Procesos:** Información relacionada a sus procesos de forma Gestalt, sin considerar formulas o datos licenciados.

5. TRATAMIENTO, USO Y MANEJO DE LOS DATOS.

En **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, nos comprometemos a que datos que nos han proporcionado, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su **confidencialidad; observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.**

Cabe señalar que el tratamiento será únicamente limitado de acuerdo a las objetivos y finalidades previstas y en razón del tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para el cumplimiento de los objetivos y las finalidades se procederá a la cancelación de los mismos, a fin de salvaguardar su información.

Asimismo y de llevarse a cabo un incumplimiento contractual, se procederá a conservar la información relativa al incumplimiento hasta por un plazo no mayor de 5 años o (sesenta meses), contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se procederá a eliminarse toda la información relacionada.

*Cabe mencionar que: **“Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, y QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V., hará el uso apropiado de los mismos”.***

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, usted puede enviarnos su solicitud por escrito a nuestra página www.qiccertificacion.com.mx, o al correo electrónico: direccion@qiccertificacion.com.mx

6. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN u OPOSICIÓN.

Es muy importante informarle que usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad de **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, que estén siendo utilizados para otras finalidades no consentidas o que haya finalizado o terminado la relación contractual o de servicio con nosotros, o bien, de oponerse

al tratamiento de los mismos para fines específicos. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos así como de la revocación de consentimiento serán de forma gratuita; y para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29, al Director General de **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, o al Representante de la Dirección, responsable de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y de la Protección de documentos y datos Personales de nuestros clientes, ubicado en **Avenida Temoaya #18, despacho 406, en la colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700**, o bien, se puede comunicar al teléfono (55) 1113- 2678 o vía correo electrónico a direccion@qiccertificacion.com.mx, el cual le suplicamos, solicitarnos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Dicha solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- 1) Nombre y apellido del titular de los derechos, domicilio para oír y recibir notificaciones, correo electrónico;
- 2) Documento que acredite su personalidad (IFE en caso de persona física o Instrumento Notarial e IFE del representante legal en caso de persona moral);
- 3) Descripción clara y precisa del ejercicio del derecho;
- 4) Elementos que permitan la localización de los datos.

Una vez presentada la solicitud, **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V** se compromete que en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha contenida en el acuse de recibido de su solicitud, le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico o en el domicilio señalado.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS.

QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V., comprometido la transparencia de sus operaciones, le informa que realizará la **transferencia de su información al SAT y a nuestra base datos de facturación electrónica**, con el único fin de poder emitir la (s) factura (s) correspondiente a su favor, derivado de la prestación de nuestros servicios.

8. USO DE MECANISMOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN.

Cabe mencionar y es muy importante, que usted este enterado que nosotros **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, no utilizamos ningún mecanismo remoto o local de comunicación, y que en nuestra página web: www.qiccertificacion.com.mx; ni en direccion@qiccertificacion.com.mx, no se utilizan cookies, ni web beacons, por lo que la información que obtengamos de Usted, será únicamente la obtenida cuando nos la proporcionan directamente.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.** es muy importante informarle que ***nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad***, si fuera el caso estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) Anuncio visible en nuestras instalaciones;
- b) Se les hará llegar en el último correo electrónico que nos haya proporcionado; o
- c) A través de nuestra página web: www.qiccertificacion.com.mx;

10. INCONFORMIDADES:

En el caso que usted considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de **QUALITY INTERNATIONAL COMPLIANCE, S.A. de C.V.**, o por nuestros empleados o por nuestras actuaciones o respuestas, y si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, (Para mayor información visite www.ifai.org.mx).

Cordialmente,

Carlos Javier Carreño Berrón.
Director General de QIC.